

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
Revisione 01 del 01/01/2025

1. Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di Vendita, i termini successivamente elencati, ove riportati con la lettera iniziale maiuscola, con la precisazione che la definizione al singolare si intende riferita anche al plurale e viceversa, hanno il seguente significato:

- Agomir: Agomir S.p.A., con sede legale in Milano, Via San G.B. de La Salle 4, C.F. e P.IVA. 06256000156;
- Cliente: qualsiasi persona fisica o giuridica, consumatore o impresa, di diritto pubblico o privato, con sede in Italia o all'estero, che effettua un Ordine ad Agomir;
- Condizioni: le presenti Condizioni Generali di Vendita;
- Contratto: accordo specifico od offerta commerciale di fornitura tra Agomir ed il Cliente a cui si applicano le presenti Condizioni;
- Corrispettivi: gli importi economici relativi ai Prodotti e/o ai Servizi dettagliati nell'Ordine;
- Estensione di Garanzia: l'estensione di garanzia rilasciata direttamente dal Produttore del Prodotto in cui vengono rese prestazioni strettamente funzionali all'utilizzazione del Prodotto;
- Hardware: gli elaboratori, le apparecchiature elettroniche e gli accessori meglio descritti nell'Ordine;
- Ordine: qualunque Contratto o altro documento a ciò predisposto da Agomir ed accettato dal Cliente o da quest'ultimo direttamente formulato, che sia debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente ed accettato da Agomir;
- Parti: congiuntamente Agomir ed il Cliente;
- Prodotto: l'Hardware e/o il Software comprensivi, ove previsto, della Estensione di Garanzia;
- Produttore: il soggetto giuridico che fabbrica i Prodotti e/o eroga servizi di manutenzione ed assistenza, anche in garanzia, ove previsto nell'Ordine;
- Servizi: l'insieme delle prestazioni fornite da Agomir al Cliente nell'ambito dell'Ordine;
- Software: il programma per elaboratore ovvero la sua rielaborazione in forma personalizzata per il Cliente, entrambi meglio descritti nell'Ordine;
- Terzi: soggetti diversi da Agomir autorizzati dalla stessa ad effettuare i Servizi nell'ambito dell'Ordine e nel rispetto delle Condizioni.

2. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni disciplinano tutti i rapporti contrattuali in essere e quelli che saranno negoziati tra Agomir ed il Cliente, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto.

Agomir può, in qualsiasi momento e di diritto, modificare le Condizioni in vigore, dandone comunicazione scritta al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo: tali modifiche saranno efficaci solo se accettate dal Cliente e, in tal caso, saranno immediatamente applicabili ad ogni nuovo Ordine.

Se qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni, o parte di essa, è o diventa invalida, illecita o inapplicabile, sarà considerata modificata nella misura minima necessaria per renderla valida, lecita e applicabile. Se tale modifica non fosse possibile, la relativa disposizione o parte di essa sarà considerata eliminata. Qualsiasi modifica o cancellazione di una disposizione o di parte di essa ai sensi del presente articolo non pregiudica la validità e l'applicabilità del resto delle Condizioni.

Le presenti Condizioni:

- costituiscono un contratto tra Agomir ed il Cliente, che annulla e sostituisce ogni precedente accordo, intesa o impegno tra le Parti avente contenuto analogo;

Agomir S.p.A. è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di G.R. Informatica S.r.l.

Milano (Sede Legale)

Via San G.B. de La Salle, 4

Lecco

Corso Promessi Sposi, 72

Bologna

Via Maestri del Lavoro, 3/B

Reg. Imprese di Milano, Cod.Fisc. e P.IVA 06256000156 – Numero REA MI-1082254 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Mod. CON_GEN_VEN_r01

- si intendono accettate dal Cliente anche se difformi da eventuali condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente, che dunque devono intendersi derogate;
- si applicano a tutti i rapporti contrattuali negoziati tra le Parti anche ove non espressamente richiamate.

3. Accettazione dell'Ordine

L'Ordine del Cliente deve contenere la dichiarazione dello stesso di avere preso visione e di aver accettato le presenti Condizioni, le quali regolano i rapporti con Agomir.

L'esecuzione dell'Ordine è subordinata all'approvazione di Agomir. In caso di mancata approvazione, Agomir entro 10 (dieci) giorni, contatterà il Cliente, comunicando i motivi della mancata accettazione. Pertanto, eventuali acconti versati dal Cliente si intendono a titolo di anticipo, a garanzia di tutte le obbligazioni del medesimo nascenti dall'Ordine: essi non rappresentano accettazione dell'Ordine da parte di Agomir.

Il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere in caso di mancata accettazione da parte di Agomir dell'Ordine, fatto salvo il diritto a vedersi restituito i corrispettivi, eventualmente già corrisposti, senza diritto ad ulteriori crediti ed indennizzi.

4. Pagamenti

I Corrispettivi saranno fatturati da Agomir al Cliente come specificato nell'Ordine e dovranno intendersi comprensivi di ogni onere, costo o esborso o spettanza maturata a favore di Agomir per l'adempimento dell'Ordine, a prescindere da quale ne sia l'intensità, la durata o l'effettivo svolgimento.

In ogni caso, il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per alcuna ragione il pagamento dei Corrispettivi in corso, essendo riservata ogni eccezione, contestazione o pretesa relativa alla fornitura eseguita da Agomir, al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti.

Il mancato pagamento alle scadenze pattuite, od ogni altro fatto che determini o faccia supporre l'inadempimento del Cliente, comporta la decadenza della fornitura dei Prodotti e/o dei Servizi, rendendo ogni credito di Agomir verso il Cliente immediatamente esigibile: in tal caso, Agomir avrà facoltà di sospendere l'esecuzione dell'Ordine o di risolvere immediatamente di diritto ogni contratto in essere tra le Parti, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente.

In difetto di puntuale pagamento alle scadenze pattuite, e ferma restando la facoltà di Agomir di avvalersi del rimedio di cui all'Art. 1460 del Codice Civile sospendendo o interrompendo ogni fornitura nell'esecuzione dell'Ordine, saranno dovuti dal Cliente interessi di mora nella misura stabilita dall'Art. 5 D.Lgs. 231/2002, fermo restando ogni altro rimedio di legge e di contratto in ragione dell'inadempienza.

Agomir non riconosce intese o promesse verbali fatte dai suoi rappresentanti e non trascritte e sottoscritte sull'Ordine.

I pagamenti si riterranno validi solo se eseguiti direttamente al domicilio di Agomir o a mezzo banca, con le coordinate o con le altre modalità indicate sull'Ordine. I pagamenti eseguiti nelle mani di rappresentanti di Agomir non autorizzati all'incasso, non saranno ritenuti validi e non libereranno il Cliente, salvo successiva ratifica di Agomir.

Ogni acquisto si intende con riservato dominio a favore di Agomir, in base all'Art. 1523 del Codice Civile: pertanto il Cliente ne acquisterà la proprietà solo dopo aver pagato l'ultima rata nel termine stabilito nell'Ordine.

In caso di rinnovo di un Contratto, i relativi Corrispettivi potranno essere sottoposti alla variazione in aumento dell'adeguamento al 100% (cento per cento) dell'indice NIC (Intera Collettività Nazionale), pubblicato dall'ISTAT, con riferimento ai 2 (due) mesi precedenti alla scadenza del Contratto stesso.

Agomir S.p.A. è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di G.R. Informatica S.r.l.

Milano (Sede Legale)

Via San G.B. de La Salle, 4

Lecco

Corso Promessi Sposi, 72

Bologna

Via Maestri del Lavoro, 3/B

Reg. Imprese di Milano, Cod.Fisc. e P.IVA 06256000156 – Numero REA MI-1082254 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Relativamente ai Corrispettivi legati a soluzioni e canoni di terze parti presenti nel Contratto, nel caso di eventuali significative variazioni in aumento imposte nei listini da parte dei produttori, ed indipendenti da Agomir, la stessa si riserva la facoltà di applicare durante il periodo contrattuale un incremento ai Corrispettivi fino ad un massimo del 10% (dieci per cento) rispetto ai valori correnti.

5. Termini di consegna dei Prodotti o di svolgimento dei Servizi

I termini di consegna dei Prodotti o di svolgimento dei Servizi, salvo diversi accordi scritti, sono indicativi e non essenziali per gli interessi delle Parti.

Salvo deroga scritta, le spedizioni dei Prodotti saranno effettuate franco magazzino Agomir, a mezzo di trasportatori scelti dal Cliente o individuati a cura di Agomir: le spese di spedizione e di assicurazione dei Prodotti verranno addebitate al Cliente, fatto salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

Agomir si riserva il diritto di adempiere agli Ordini anche attraverso consegne o prestazioni parziali: ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna o prestazione parziale dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

In ogni caso, in relazione ai termini di consegna dei Prodotti o di svolgimento dei Servizi:

- eventuali ritardi di Agomir nell'adempimento dell'Ordine non daranno in alcun modo titolo per pretendere nei suoi confronti risarcimenti, indennizzi od esborsi pecuniari;
- fatte salve eventuali deroghe pattuite per scritto, non sono riconosciuti né accettati da Agomir termini di consegna tassativi o previsioni di penali contrattuali in caso di ritardo nelle consegne o prestazioni.

Qualora si renda necessario eseguire attività non contemplate nell'Ordine, Agomir avrà diritto a non eseguirle, a meno che il Cliente non accetti di provvedere alla loro esecuzione corrispondendo le somme necessarie opportunamente accordate tra le Parti.

6. Modalità di erogazione dei Servizi

I Servizi sono svolti durante il normale orario di lavoro del personale di Agomir competente, fatto salvo festività e periodi di chiusura tempestivamente comunicati da Agomir al Cliente, anche a mezzo telefonico o e-mail.

Agomir si riserva di affidare i Servizi a Terzi, in tutto o in parte, anche nel corso di esecuzione dell'Ordine, obbligandosi a darne preventiva comunicazione al Cliente, anche a mezzo telefonico o e-mail, e solo una volta ottenuto il consenso del Cliente.

I Servizi definiti in ogni Contratto sono forniti da Agomir subordinante all'osservanza da parte del Cliente delle seguenti condizioni:

- le caratteristiche tecniche dell'installazione (ambiente, impianto elettrico, ecc.) corrispondano alle specifiche tecniche di ogni singolo prodotto e riportate sullo stesso o nei prerequisiti opportunamente forniti;
- le norme ambientali e di sicurezza dei luoghi di lavoro siano pienamente rispettate, come previsto dal D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.;
- il personale di Agomir incaricato dei Servizi abbia libero e completo accesso alle apparecchiature per eseguire le attività oggetto dei Servizi.

Agomir adotta tutte le misure di prevenzione previste dalla normativa vigente a tutela della salute propria del personale, che è dotato dei soli Dispositivi di Protezione Individuali (DPI) necessari a svolgere il proprio lavoro in condizioni di sicurezza.

Agomir S.p.A. è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di G.R. Informatica S.r.l.

Milano (Sede Legale)

Via San G.B. de La Salle, 4

Lecco

Corso Promessi Sposi, 72

Bologna

Via Maestri del Lavoro, 3/B

Reg. Imprese di Milano, Cod.Fisc. e P.IVA 06256000156 – Numero REA MI-1082254 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Mod. CON_GEN_VEN_r01

Le macchine, le attrezzature e i mezzi d'opera che il personale di Agomir eventualmente utilizza nell'esecuzione delle attività sono conformi alle prescrizioni di legge vigenti e sono mantenuti nelle necessarie condizioni di efficienza ai fini della salute e sicurezza dei lavoratori.

Il Cliente doterà il personale di Agomir di eventuali particolari DPI necessari alla tutela dai rischi presenti nella sede di intervento, da fornirsi all'ingresso nell'unità produttiva previa formazione, come stabilito dall'Art. 26 del D.Lgs. 81/2008.

7. Limitazione di responsabilità

Agomir declina ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad essa derivanti da ogni Ordine nei seguenti casi:

- impossibilità ad eseguire le prestazioni, temporaneamente o definitivamente, a causa di forza maggiore (es. scioperi, inondazioni, incendi, pandemie, ecc.);
- guasti causati da una qualsiasi componente esterna o ambientale (es. corto circuito su impianto elettrico, temporali e simili);
- guasti causati alle apparecchiature da incuria, colpa o dolo del personale del Cliente, dai suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche, spostamenti o utilizzo di materiali di consumo o accessori non riconosciuti dal produttore o non indicati da Agomir;
- guasti derivanti da connessioni con apparecchiature non certificate da Agomir;
- perdite o danneggiamenti di dati: è infatti responsabilità del Cliente avere copie aggiornate di backup di tutti i dati, prima di ogni attività erogata da Agomir sui sistemi del Cliente stesso;
- perdite di opportunità commerciali, di fatturato, di avviamento o di previsti risparmi, comunque inerenti l'eventuale mancato utilizzo dei Prodotti o dei Servizi oggetto dell'Ordine.

Sui Prodotti si applicano le condizioni di garanzia previste dal Produttore degli stessi.

Agomir declina ogni responsabilità per ogni fatto illecito commesso dal suo personale, come l'eventuale indebito uso da parte del medesimo dei segreti d'ufficio del Cliente, il quale deve porre in essere le debite misure di sicurezza sulla tutela dei dati personali.

Nessuna altra obbligazione, oltre a quelle esplicitamente previste in ogni Ordine, è assunta da Agomir: rimane pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità della medesima per danni diretti o indiretti di qualsiasi genere o natura, comunque connessi o derivanti dall'Ordine.

8. Cause di recesso

Fermi restando gli altri casi di sospensione dei Servizi e di risoluzione di diritto previsti nelle Condizioni e/o nell'Ordine, Agomir si riserva la facoltà di recedere dai rapporti negoziali in essere con il Cliente, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa esserle richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, nel caso in cui:

- l'adempimento dell'Ordine sia reso impossibile o comunque più oneroso da cause non dipendenti dalla volontà di Agomir;
- l'esecuzione da parte di Agomir di determinati Servizi non offra garanzia per la sicurezza dei propri addetti o per il buon fine della fornitura;
- il Cliente non approvi il corrispettivo dovuto per forniture non contemplate nell'Ordine;
- il Cliente ponga in atto la cessione o il cambiamento dell'azienda o del ramo dell'azienda interessata dall'Ordine;
- un rappresentante del Cliente venga rinviato a giudizio per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità incidano sull'affidabilità e moralità dello stesso Cliente o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;

Agomir S.p.A. è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di G.R. Informatica S.r.l.

Milano (Sede Legale)

Via San G.B. de La Salle, 4

Lecco

Corso Promessi Sposi, 72

Bologna

Via Maestri del Lavoro, 3/B

Reg. Imprese di Milano, Cod.Fisc. e P.IVA 06256000156 – Numero REA MI-1082254 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Mod. CON_GEN_VEN_r01

- il Cliente metta in liquidazione o interrompa la propria attività di impresa o sia assoggettato a procedure individuali di espropriazione forzata o a procedure concorsuali di fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria o accordo di ristrutturazione dei debiti ex Art. 182 della Legge fallimentare;
- il Cliente violi i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di Agomir o di terze parti.

Agomir potrà esercitare la facoltà di recesso con efficacia immediata di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente secondo le modalità definite nell'Art. 15 delle presenti Condizioni.

9. Cessione del contratto

È vietata la cessione da parte del Cliente dei rapporti negoziali in essere con Agomir sotto qualsiasi forma: ogni atto contrario è nullo di diritto. Le obbligazioni contratte da Agomir a favore del Cliente non sono da quest'ultimo cedibili, né trasferibili, senza la preventiva autorizzazione scritta di Agomir.

In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Agomir ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.

10. Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'oggetto dell'Ordine nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Agomir o di terze parti. Pertanto, qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Agomir o di terze parti e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Agomir da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

11. Trattamento dei dati personali

Con riferimento ai dati personali trattati nell'ambito dei rapporti negoziali, ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali ricevuti dall'altra esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti nell'Ordine, nel rispetto di quanto previsto nelle rispettive informative aziendali nonché delle altre disposizioni applicabili di cui al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), in particolare in relazione all'adozione delle misure di sicurezza di cui all'Art. 32 del GDPR.

Ciascuna Parte si impegna ad aggiornare ed integrare, per quanto di propria competenza, le proprie procedure di protezione dei dati personali in relazione all'evoluzione normativa e a relazionarsi con l'altra circa le innovazioni eventualmente apportate.

Eventuali emergenze o irregolarità che dovessero verificarsi in qualunque fase del trattamento di dati personali connesso all'Ordine dovranno tempestivamente essere comunicate tra le Parti.

12. Riservatezza

Ai fini degli obblighi di cui al presente articolo, viene stabilito che con il termine "Informazioni Confidenziali" si intende indicare dati, informazioni tecniche commerciali e/o finanziarie, campioni, disegni, specifiche di progetto, specificazioni di materiali, note di calcolo, manuali operativi e, in generale, documentazione relativa a prodotti, tecnologie, software, know-how, segreti commerciali, attività, processi e sviluppi industriali e altri oggetti simili di natura confidenziale e nella titolarità di una delle Parti che vengano trasmesse da una parte all'altra ai fini dell'esecuzione dell'Ordine.

La Parte che riceve dall'altra Informazioni Confidenziali deve mantenerle riservate, usando a questo scopo ogni cautela necessaria: pertanto, le Informazioni Confidenziali non possono essere divulgate in alcun modo a terzi e possono essere utilizzate esclusivamente ai fini dell'esecuzione dell'Ordine.

Agomir S.p.A. è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di G.R. Informatica S.r.l.

Milano (Sede Legale)

Via San G.B. de La Salle, 4

Lecco

Corso Promessi Sposi, 72

Bologna

Via Maestri del Lavoro, 3/B

Reg. Imprese di Milano, Cod.Fisc. e P.IVA 06256000156 – Numero REA MI-1082254 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Mod. CON_GEN_VEN_r01

Ciascuna Parte garantisce e assicura all'altra che detto obbligo di riservatezza è stato osservato anche in fase di trattativa.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo non si applicano alle Informazioni Confidenziali che: (i) siano legittimamente note alla Parte ricevente prima della loro diffusione; (ii) siano di dominio pubblico o lo diventino per cause non imputabili alla Parte ricevente tali informazioni; (iii) siano nella disponibilità della Parte ricevente per averle quest'ultima ricevute da terzi non vincolati ad alcun obbligo di riservatezza; (iv) siano state autonomamente elaborate dalla Parte ricevente senza far uso di Informazioni Confidenziali; oppure (v) quando la Parte ricevente le informazioni è obbligata, per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità, a rivelare il contenuto delle Informazioni Confidenziali; in tal caso, tuttavia, è fatto espresso obbligo alla Parte ricevente di informare tempestivamente la Parte comunicante, prima di dare seguito a quanto sopra, della dovuta rivelazione e dei motivi della stessa; in tal caso, ancora, la Parte ricevente è obbligata a usare ogni possibile cautela per mantenere riservato il contenuto delle Informazioni Confidenziali diverse e ulteriori rispetto a quelle che devono formare oggetto della rivelazione alla quale la Parte ricevente è tenuta per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità.

13. Clausola di non sollecitazione

Il Cliente si impegna, durante il periodo di esecuzione dell'Ordine e per i successivi 12 (dodici) mesi, a non assumere od offrire di assumere qualsiasi dipendente o consulente di Agomir o delle società ad essa collegate, anche nell'ipotesi in cui l'offerta provenga dal dipendente o dal consulente di Agomir o di una società ad essa collegata nei confronti del Cliente.

14. Clausola risolutiva espressa

Agomir può risolvere di diritto in ogni momento il Contratto, ai sensi dell'Art. 1456 del Codice Civile, qualora il Cliente non adempia una qualsiasi obbligazione in esso prevista.

In ogni caso di risoluzione anticipata per fatto o colpa del Cliente, Agomir ha diritto al pagamento a titolo penale dei Corrispettivi dovuti ed, eventualmente, al risarcimento per il maggior danno subito.

15. Comunicazioni tra le Parti

Qualsiasi comunicazione tra le Parti inerente le Condizioni e/o ogni Ordine dovrà essere effettuata per iscritto a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno (eventualmente anticipata via e-mail) oppure a mezzo PEC (Posta Elettronica Certificata).

Le Parti si impegnano a comunicare reciprocamente eventuali variazioni ai recapiti da utilizzarsi per le suddette comunicazioni.

16. Foro competente

I rapporti negoziali pattuiti con il Cliente sono disciplinati dalla legge italiana, qualunque sia il luogo in cui debbano essere eseguite le prestazioni o le forniture pattuite e qualunque sia la nazionalità del Cliente.

Ogni controversia relativa all'esecuzione, validità, interpretazione e opponibilità dei rapporti negoziali pattuiti con il Cliente è devoluta alla cognizione esclusiva del foro in cui Agomir ha la propria sede.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di approvare specificatamente le Condizioni Generali di Vendita sopra descritte, in particolare gli articoli: 1 (Definizioni), 3 (Accettazione dell'Ordine), 4 (Pagamenti), 5 (Termini di consegna dei Prodotti o di svolgimento dei Servizi), 6 (Modalità di erogazione dei Servizi), 7 (Limitazione di responsabilità), 8 (Cause di recesso), 9 (Cessione del contratto), 13 (Clausola di non sollecitazione), 14 (Clausola risolutiva espressa), 16 (Foro competente).

Agomir S.p.A. è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di G.R. Informatica S.r.l.

Milano (Sede Legale)

Via San G.B. de La Salle, 4

Lecco

Corso Promessi Sposi, 72

Bologna

Via Maestri del Lavoro, 3/B

Reg. Imprese di Milano, Cod.Fisc. e P.IVA 06256000156 – Numero REA MI-1082254 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.