



PROCESSI SEMPRE PIÙ INTEGRATI E FLESSIBILI CON UN ERP ALL'AVANGUARDIA

L'implementazione di una piattaforma ERP di nuova generazione, completamente full-web e con moduli integrati e attivabili all'occorrenza, permette di dare nel tempo risposte concrete alle diverse esigenze, accompagnando con semplicità le aziende verso una maggiore flessibilità operativa e processi aziendali integrati.



L'azienda

Fondata negli anni '90, **ING** è una società di ingegneria che opera nel **settore energetico/ambientale**. Specializzata in oltre 10 discipline, è in grado di fornire **soluzioni efficienti e all'avanguardia** nel campo dell'Ambiente, dell'Acqua, dell'Energia e delle Infrastrutture, sfruttando al contempo l'uso di **fonti alternative**.

Il know-how acquisito in oltre 30 anni di attività ha permesso ad **ING** di sviluppare competitività e professionalità al proprio interno, creando un **team di specialisti** nei vari settori dell'ingegneria. Grazie a **oltre 30 collaboratori** interni e alla **rete di professionisti** con cui è stata stabilita una solida partnership, **ING** è in grado di fornire **servizi e/o opere "chiavi in mano"** realizzando molteplici **progetti su misura**, ponendo sempre al centro la **soddisfazione del cliente**.

Nel corso degli anni, inoltre, **ING** ha messo a disposizione le proprie **conoscenze e competenze** pratiche e organizzative, collaborando con **università ed enti di ricerca** su importanti progetti energetico/ambientali.

La necessità

Composta da due realtà distinte, una ingegneristica e una fotovoltaica, in **ING** è cresciuta la necessità di **ottimizzare la gestione dei processi aziendali**, andando a sostituire i tre software gestionali in uso in precedenza con un **sistema ERP unico, moderno, tecnologicamente avanzato**, fruibile via web e al contempo dotato di una **flessibilità** tale che gli permettesse di:

- gestire in modo **omogeneo** le molteplici esigenze delle due realtà
- evitare la **dispersione e la ridondanza dei dati**, anagrafici e non solo, sui tre sistemi utilizzati, poiché non interconnessi tra di loro
- avere una **gestione del magazzino più efficiente**, con una visione più completa dei movimenti e dei documenti di trasporto.

“ Con una piattaforma ERP di nuova generazione come **InteGRa** e l'integrazione con gli altri applicativi aziendali, siamo riusciti a raggiungere e superare con successo gli obiettivi di performance e flessibilità che ci eravamo prefissati, migliorando l'efficienza dei nostri processi aziendali e decisionali. Oggi e in futuro, **ING** può contare su un partner valido e affidabile come **Agomir**, il cui supporto e le cui competenze accompagnano la dinamicità e la continua crescita dell'azienda, grazie ad una soluzione gestionale completa, versatile e aperta alle personalizzazioni in funzione delle esigenze dei propri clienti. ”

Marco Tironi - Coordinatore Ufficio Tecnico di **ING**

La soluzione

Al termine della software selection, **ING** ha individuato in **Agomir** un partner strategico e affidabile in grado di rispondere concretamente alle esigenze delineate scegliendo la soluzione gestionale proprietaria, **InteGRa.ERP**. Grazie alla sua **flessibilità e facilità d'uso**, l'implementazione dell'applicativo web **InteGRa.ERP** ha contribuito positivamente al **percorso evolutivo** delle due realtà presenti in **ING**; infatti, già nella prima fase si è potuto riscontrare un netto miglioramento nell'**organizzazione delle commesse**, fino alla relativa **gestione amministrativo-contabile**, in precedenza delegata ad una società esterna, occupandosi nuovamente internamente della prima nota, del bilancio, del pagamento delle imposte, ecc.

Con il passare del tempo, inoltre, **ING** ha potuto beneficiare delle conoscenze e delle competenze degli specialisti di **Agomir** per **ampliare l'utilizzo del software gestionale InteGRa.ERP** risolvendo le esigenze del **quotidiano** e porre solide basi per il **futuro** dell'azienda, implementando insieme importanti **funzionalità**, divenute standard di **InteGRa.ERP**, che hanno permesso ad **ING** di:

- gestire la **progettazione** degli impianti
- ottenere un **controllo avanzato** dell'andamento delle commesse
- migliorare la gestione del **magazzino**
- integrare la **fatturazione elettronica** con il servizio **Aruba**
- catalogare tutti i file attraverso l'integrazione del modulo di **gestione documentale** di **InteGRa.ERP**
- effettuare un'**analisi dettagliata dei dati** (raccolti in tempo reale) e intraprendere decisioni strategiche grazie ai cruscotti **Microsoft PowerBI** collegati ad **InteGRa.ERP**

Sempre in un'ottica di sviluppo e ampliamento delle funzionalità del software, la collaborazione tra **ING** e **Agomir** si sta ulteriormente consolidando attraverso l'**evoluzione** del modulo **InteGRa.Service**, tramite cui sarà possibile **supportare i clienti nel post-vendita**, fornendo loro informazioni dettagliate su quanto gli è stato fornito, tracciare e-mail e chiamate di assistenza (**ticketing**), gestire in modo adeguato le **segnalazioni di guasto**, pianificare gli **interventi**, digitalizzare i **rapportini d'intervento** e controllarne la **fatturazione**, anche in cantiere mediante un'apposita **App**.



www.agomir.com | marketing@agomir.com | Tel. 0341 25 94 11

Seguici su **LinkedIn**

LE NOSTRE SEDI

Milano - Via San G.B. de La Salle, 4

Lecco - Corso Promessi Sposi, 72

Bologna - Via Maestri del Lavoro, 3/B

Tutti i marchi registrati appartengono ai relativi proprietari