



Dati, Processi, Persone: l'ERP come pilastro dell'innovazione



Fondata nel 1975 da Angelo Lapsus nel cuore della Valtellina, CLA S.r.l. nasce come una piccola realtà specializzata nella produzione di componenti per impianti di condizionamento e trattamento dell'aria. Nel 1999, con lo stesso spirito imprenditoriale, il figlio Luigi fonda UTEK, un'azienda dedicata alla progettazione e produzione di macchine per il recupero energetico.

L'evoluzione naturale di entrambe le aziende e la loro visione condivisa hanno portato, nel 2018, alla fusione tra CLA e UTEK. Un passo strategico che ha permesso di integrare competenze e risorse, creando una realtà ancora più solida ed innovativa. Grazie a questo percorso di crescita, CLA ha potuto affermarsi come un'eccellenza industriale nel settore, ampliando la propria gamma di prodotti e investendo costantemente in qualità e ricerca tecnologica, fino a raggiungere un fatturato di 32 milioni di euro.

Oggi, l'azienda si distingue per una produzione altamente specializzata, caratterizzata da lavorazioni artigianali in piccole serie che richiedono un elevato livello di manualità. Ciò ha reso necessari ampi spazi produttivi - l'officina meccanica si estende su 17.500 mq - e un team di oltre 200 professionisti altamente qualificati, garantendo soluzioni su misura e prodotti di eccellenza per ogni esigenza del cliente.



La necessità iniziale

L'azienda sognava da sempre di poter contare su uno spinto **controllo di gestione** che potesse aumentare l'**efficienza operativa** e la **razionalità dei processi** produttivi e di delivery. Per questo, dopo un'attenta e profonda analisi interiore, CLA ha riconosciuto la necessità di avviare un percorso di innovazione tecnologica con l'obiettivo di **interconnettere tutti i reparti aziendali, eliminare la frammentazione e la privatizzazione delle informazioni** e poter contare su **dati unificati**, accessibili in modo rapido e strutturato a tutte le aree operative.

È stata quindi avviata da CLA una **software selection** per individuare una **soluzione ERP moderna ed integrata** con tutti gli ambiti strategici dell'azienda, in grado di **supportare analisi economiche, finanziarie e di processo**, rafforzare la capacità decisionale del management e rendere CLA un'azienda ancora più flessibile, predittiva e pronta alle sfide future.

Il progetto e le soluzioni implementate

Per realizzare questa **ambiziosa trasformazione digitale**, CLA si è affidata ad **Agomir**, guidando l'azienda con un **approccio pragmatico**, finalizzato a salvare tutto ciò che di buono proveniva dal passato, ma con un deciso sguardo verso il **futuro** ed una concreta messa a terra delle nuove tecniche applicative. In tutto ciò, a progetto avviato, si può affermare, senza dubbi, che il vero **cuore pulsante del cambiamento** non è stato determinato solo dal nuovo **software** installato, ma dalle **persone**: il loro impegno, la determinazione e l'occhio vigile ed attento della direzione, hanno reso possibile il successo del progetto.

Agomir, ha affiancato e supportato CLA nell'implementazione del **gestionale Panthera**, in qualità di **Strategic Partner**; un intervento che non si è limitato alla **sostituzione del precedente ERP**, ma che ha segnato un **ampliamento capillare e applicativo dell'informatizzazione aziendale**. Oltre a ottimizzare i processi amministrativi e produttivi, la **digitalizzazione** si è estesa a **settori e processi** che, fino ad allora, sembravano avulsi dal poter essere codificati e guidati, permettendo loro di avere **informazioni sempre aggiornate e subito fruibili**. Questa metamorfosi ha richiesto una **revisione profonda** di alcuni **flussi di lavoro**, mettendo in luce criticità e lacune da colmare ma anche tante **buone prassi** da salvare ed espandere. Inoltre, il **trasferimento nel sistema di molte operazioni manuali**, fino a quel momento custodite solo da singoli operatori, ha rappresentato una sfida cruciale. Ma, di nuovo, grazie ad uno **sforzo collettivo**, anche le più forti resistenze sono state sciolte ed ora gli attori stessi si dichiarano **soddisfatti** e molto più sereni: non più quindi compartimenti stagni ma una grande famiglia che gestisce e commenta lo stesso dato, pur con visioni e ruoli differenti.

Per sostenere fisicamente tutto ciò, è stato necessario un **aggiornamento dell'infrastrutturale dei sistemi IT**, con il **potenziamento dei server** per garantire **prestazioni ottimali** e interventi mirati a migliorare la **continuità operativa**, atta ad evitare (o perlomeno contenere) i disagi derivanti da inattesi blocchi di sistema.

Queste scelte hanno permesso a CLA di costruire una **base tecnologica solida e scalabile**, capace di sostenere la crescita dell'azienda nel lungo termine.

L'integrazione della **Business Intelligence (BI)** sulla **base dati Panthera**, e di altre piattaforme informative ancora presenti, ha permesso **analisi più dettagliate** e quindi **decisioni strategiche più efficaci**. La **digitalizzazione dei processi produttivi** ha eliminato la necessità di continue verifiche fisiche, garantendo una **maggiore affidabilità** del dato informatico. Il collegamento con **impianti** rispondenti al paradigma di **Industry 4.0** ha rappresentato un'ulteriore svolta, riducendo le digitazioni manuali di dati già disponibili in rete. Grazie alla **crescente fiducia nel sistema gestionale**, CLA ha affrontato questa evoluzione con sempre maggiore **consapevolezza**, raggiungendo velocemente obiettivi prima impensabili.



Questo intervento, mirato a un **cambiamento radicale**, ha rappresentato una sfida complessa sia per CLA che per Agomir. Molti settori si sono trovati impreparati, tra cambiamenti, incertezze e la necessità di adattarsi rapidamente. Tuttavia, grazie a **determinazione, impegno e comprensione**, CLA e il suo team hanno superato ogni ostacolo e, dopo mesi di **intenso lavoro**, hanno iniziato a vedere i **primi risultati tangibili**, in crescita esponenziale nel tempo.

Oggi l'azienda dispone di **strumenti tecnologici avanzati ed efficienti**, che garantiscono un **controllo costante** dei processi, una **gestione più razionale** delle attività e un **accesso ai dati più rapido ed efficace**. Questa "nuova vita" sta portando una forte **crescita aziendale**, permettendo di **ottimizzare le risorse**, con un conseguente aumento della produttività e una maggiore **flessibilità operativa**.

« Questo importante progetto ha gettato le basi per un modello gestionale più efficiente, reattivo e competitivo. In passato, l'analisi dei dati avveniva solo a consuntivo, con informazioni disponibili mesi dopo la chiusura dell'anno. Oggi, grazie a una visione in tempo reale, CLA può prendere decisioni strategiche con maggiore tempestività e controllo.

Un cambiamento di questa portata evidenzia quanto l'evoluzione di un "corpo vivo", com'è un'azienda, non si possa misurare solo attraverso la tecnologia adottata: il vero motore del cambiamento risiede sempre nelle persone e nelle organizzazioni che, grazie a motivazione, impegno, determinazione, coesione, costanza e visione rendono possibile l'inimmaginabile.

Grazie alla dedizione e lo spirito di squadra dimostrati, CLA è oggi un'azienda più solida, connessa e pronta ad affrontare le sfide future; i nuovi modelli appresi e gli strumenti giusti per governarli permetteranno loro di trasformare l'evoluzione del mercato in nuove opportunità di business. »

Luigi Lapsus – Amministratore Delegato
Paola Londoni – Direttrice Amministrativa e Finanziaria



www.agomir.com | marketing@agomir.com | Tel. 0341 25 94 11

Seguici su [LinkedIn](#)

LE NOSTRE SEDI

Milano - Via San G.B. de La Salle, 4

Lecco - Corso Promessi Sposi, 72

Bologna - Via Maestri del Lavoro, 3/B