



Da startup a eccellenza della sicurezza: il valore di un ERP scalabile



PROTECTA

Fondata nel 2023 a Desenzano del Garda, **Protecta Group** è una giovane realtà italiana che si è posta fin da subito l'ambizioso obiettivo di innovare il **settore della sicurezza**, puntando su tecnologie all'avanguardia, servizi personalizzati e un'attenzione costante al cliente. L'azienda propone soluzioni evolute per la **protezione di immobili residenziali e commerciali**, avvalendosi di **impianti di alta qualità** realizzati in collaborazione con fornitori selezionati e distribuiti attraverso una rete di partner strategici su tutto il territorio nazionale.

Ciò che rende Protecta distintiva è un **modello di business "as a Service"**, che riprende e perfeziona l'approccio di grandi player del settore, offrendo **sistemi sicuri**, semplici da installare, gestibili tramite **app** e orientati ad un **utilizzo smart e intuitivo**.

In un mercato in rapida espansione, Protecta punta a consolidare la propria crescita rispondendo alla forte domanda di **soluzioni sicure e integrate**. Lo fa attraverso un pacchetto completo che include **consulenza su misura**, **assistenza 24x7** e un **contatto diretto con le forze dell'ordine**, reso possibile dalla collaborazione con una delle più autorevoli società di vigilanza italiane.

La necessità iniziale

Costruire un **modello di business solido** significa affrontare la **crescita con metodo, visione** e, soprattutto, con **strumenti** capaci di accompagnarne ogni fase evolutiva. È con questa mentalità che Protecta Group, ben prima di disporre di una rete estesa di agenti o di un flusso regolare di ordini, ha scelto di affrontare una delle sfide più ardue per una **startup**: implementare fin dall'inizio un **sistema gestionale** in grado di supportare l'intero **processo operativo**. Una scelta che, di fatto, costituiva una vera incognita, poiché l'azienda non aveva ancora una **base operativa solida** a cui fare riferimento.

L'obiettivo era chiaro: dotarsi di una **piattaforma unica**, completamente **web-based**, capace di **integrare e coordinare** in modo fluido ogni fase operativa, dalla raccolta degli ordini alla logistica, dall'installazione all'assistenza post-vendita, fino alla fatturazione e alla gestione del cliente. A questa esigenza si aggiungeva la necessità di una soluzione **flessibile, scalabile e modulabile nei costi**, capace di adattarsi ai **ritmi di crescita** dell'azienda e anticipare le necessità di un **business in espansione**. Fondamentale era anche il grado di **personalizzazione** richiesto, per gestire **contratti ricorrenti** e rendere il sistema **accessibile** anche a utenti senza specifiche competenze nel settore della sicurezza.

Una decisione strutturale non comune per una realtà appena nata, ma perfettamente allineata con la **visione strategica** e a **lungo termine** di Protecta Group.

Il progetto e le soluzioni implementate

Per riuscirci, Protecta Group ha investito nella soluzione **InteGRa.ERP**, un **gestionale completo, capace di evolversi** in parallelo **con le esigenze organizzative e di processo**. A guidarla in questo percorso di trasformazione digitale è stato il supporto di **Agomir**, partner tecnologico produttore della soluzione gestionale, in grado di fornire **soluzioni su misura** per ottimizzare operativamente e personalizzare ogni fase del processo.

Grazie alla sua architettura **cloud** e alla notevole **scalabilità e adattabilità**, InteGRa.ERP si è rivelata una **soluzione strategica e vincente** che ha permesso di mantenere un **controllo costante sui processi interni**, rispondendo tempestivamente ed efficacemente alle necessità operative in continua evoluzione. Il sistema è stato configurato per rispecchiare le dinamiche specifiche di Protecta, con particolare attenzione a funzioni chiave come la **gestione dei contratti ricorrenti, la fatturazione, il monitoraggio degli ordini** e la **gestione delle relazioni con i clienti**. L'interfaccia **intuitiva, accessibile** anche ad utenti senza competenze tecniche, ha abbattuto le barriere tecnologiche, rendendo il sistema **fruibile a tutti i livelli aziendali**.

Tra gli aspetti distintivi della soluzione vi è la possibilità di **operare in mobilità**. I team di Protecta, infatti, hanno potuto accedere al sistema **ovunque**, semplificando la gestione operativa quotidiana e favorendo una **rapida condivisione delle informazioni**, sia internamente che con i partner esterni. Una funzionalità che ha reso i **processi aziendali ancora più agili, dinamici** e pronti a rispondere con tempestività alle esigenze del mercato.

Con l'espansione dell'azienda e l'incremento della **complessità operativa**, InteGRa.ERP ha saputo **evolversi**, consentendo a Protecta di **integrare** progressivamente nuovi **moduli**, come quelli per la **logistica** e il **servizio clienti**, assicurando **continuità e coerenza** nei flussi operativi.

Tra le soluzioni più rilevanti figura l'**App Order Entry** di InteGRa.ERP, che ha rivoluzionato il **processo commerciale**: grazie alla sua interfaccia semplice e personalizzabile, **centinaia di agenti e partner** possono inserire **ordini e preventivi** in autonomia, direttamente dal loro **smartphone o tablet**. Questa applicazione gestisce anche configurazioni complesse, come **costi di installazione, canoni ricorrenti e modalità di fatturazione diversificate** per clienti finali e rivenditori.

Inoltre, la piattaforma integra un **sistema di geolocalizzazione**, che consente di tracciare la **posizione esatta** in cui viene effettuato un ordine, fornendo informazioni utili per ottimizzare la gestione delle **consegne** e migliorare la **pianificazione logistica**. Questo strumento facoltativo si è rivelato un prezioso supporto nella raccolta di dati accurati sui punti di vendita. L'integrazione di InteGRa.ERP con i processi **logistici esterni** ha reso più fluido il flusso di **ordini e consegne**.



Allo stesso modo, l'introduzione di un sistema di **ticketing** ha migliorato la **tracciabilità degli interventi tecnici**, permettendo l'inserimento diretto degli ordini e il **monitoraggio in tempo reale delle attività**. La gestione dell'assistenza è diventata così più snella, tempestiva ed efficiente.

Per rafforzare il controllo strategico sull'attività aziendale, Protecta ha implementato anche un sistema di **Business Intelligence, AgomirBI**, basato su PowerBI di Microsoft, attraverso cui è stato possibile generare **report personalizzati** e accedere a **dashboard aggiornate** in tempo reale, fornendo una visione completa e immediata delle **vendite, dei contratti** e della **logistica**, trasformando le informazioni operative in **asset decisionali strategici**, favorendo un miglioramento continuo delle **performance aziendali**.

Altro elemento chiave del successo del progetto è stata la **formazione del personale**. Agomir ha offerto sessioni formative dettagliate e un **supporto continuo post-implementazione**, consentendo a tutti gli utenti di acquisire rapidamente autonomia nell'utilizzo del sistema. Inoltre, ha fornito **suggerimenti pratici per ottimizzare i flussi di lavoro** e gestire le operazioni quotidiane in modo efficace, favorendo un'**adozione trasversale e fluida** in tutta l'organizzazione.

In sintesi, la combinazione di **tecnologia avanzata, supporto consulenziale e un approccio orientato alla crescita** ha permesso a Protecta Group di costruire un **ecosistema gestionale completo**, progettato su misura per una **realtà dinamica e in espansione**. Oggi, Protecta può contare su una piattaforma scalabile, integrata e altamente performante, in grado di **centralizzare e ottimizzare ogni fase del ciclo operativo**, affrontando con prontezza ogni nuova sfida del mercato. Le **personalizzazioni sviluppate** durante il progetto si sono rivelate così efficaci da essere poi **integrate nella versione standard** di InteGRa.ERP, **contribuendo all'evoluzione della piattaforma** e apportando valore anche ad altre realtà con esigenze simili.

L'esperienza di Protecta evidenzia come un approccio concreto, sostenuto da tecnologie affidabili e da un partner esperto, possa rendere la digitalizzazione un vero catalizzatore di innovazione e competitività.

« All'inizio della nostra avventura imprenditoriale, con risorse limitate e margini di errore ridotti, fare l'investimento giusto è stato cruciale. InteGRa.ERP ci ha offerto una base operativa solida e modulare, permettendoci di affrontare con fiducia le sfide quotidiane di un'azienda in rapida crescita. La sua flessibilità ci ha consentito di adattare la soluzione ai nostri processi in evoluzione, centralizzando le attività in un unico ambiente e lasciandoci liberi di crescere senza vincoli.

Ciò che ha fatto davvero la differenza è stato l'affiancamento e l'approccio umano di Agomir: non solo una suite tecnologica all'avanguardia, ma un supporto continuo da parte di consulenti competenti e sempre disponibili.

Grazie a questo approccio personalizzato, abbiamo configurato ogni dettaglio insieme, superato rapidamente le prime difficoltà e reso InteGRa.ERP uno strumento su misura, con la sicurezza di avere al nostro fianco un partner autentico e affidabile. »

Marco Benetton – Direttore Generale di Protecta Group

